

Polityka Prywatności i Cookies

Data obowiązywania: 07.08.2025

Niniejsza Polityka Prywatności i Cookies opisuje, w jaki sposób EMOLE Sp. z o.o. („my”, „nasz”, „nas”) przetwarza dane osobowe użytkowników za pośrednictwem strony internetowej <https://emole-express.com>, zgodnie z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO) oraz innymi obowiązującymi przepisami prawa.

1. Administrator danych

Firma: EMOLE SP. Z O.O.

NIP: 5272946633

Adres: UL. WILLIAMA HEERLEINA LINDLEYA 16, 02-013 WARSZAWA

E-mail: info@emole-express.com

Jesteśmy wyłącznym administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem naszej strony internetowej.

2. Zakres gromadzonych danych

Możemy gromadzić i przetwarzać następujące kategorie danych osobowych:

a) Formularz kontaktowy

W przypadku dobrowolnego wypełnienia formularza kontaktowego możemy gromadzić następujące dane:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Numer telefonu
- Treść wiadomości

Dane te są przesyłane bezpośrednio na nasz wewnętrzny serwer pocztowy (SMTP) i nie są przechowywane w żadnym innym miejscu. Dane są przechowywane tylko przez okres

niezbędny do udzielenia odpowiedzi i są usuwane po 12 miesiącach braku aktywności lub po zakończeniu korespondencji.

Formularz kontaktowy zawiera obowiązkowe pole wyboru zgody. Przed jego przesłaniem użytkownik musi zaakceptować niniejszą Politykę Prywatności.

b) Pliki cookie i analityka

Korzystamy z następujących usług podmiotów trzecich, które mogą instalować pliki cookie na Twoim urządzeniu — wyłącznie po uzyskaniu Twojej zgody:

- **Google Analytics 4** (Google LLC): służy do analizy zachowań użytkowników na stronie.
- **Meta Pixel** (Meta Platforms Ireland Ltd.): używany do remarketingu i śledzenia konwersji.

Wskazane skrypty i pliki cookie są aktywowane dopiero po wyrażeniu przez Ciebie wyraźnej zgody za pośrednictwem banera cookies wyświetlanego przy pierwszej wizycie.

3. Podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzamy na podstawie następujących podstaw prawnych:

- **Zgoda** – w przypadku plików cookie i przesyłania formularza kontaktowego
 - **Prawnie uzasadniony interes** – w celu odpowiedzi na zapytania przesyłane przez użytkowników
-

4. Odbiorcy danych osobowych

Nie sprzedajemy, nie wynajmujemy ani nie udostępniamy Twoich danych osobowych osobom trzecim. Dostęp do treści formularza kontaktowego ma wyłącznie nasz wewnętrzny zespół obsługi klienta.

Dostawcy usług technicznych (np. Vercel – dostawca hostingu) mogą przetwarzać dane w naszym imieniu na podstawie odpowiednich umów powierzenia przetwarzania danych.

5. Przekazywanie danych poza EOG

Ponieważ korzystamy z usług firm takich jak Google i Meta, dane mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych. Przekazanie danych odbywa się na podstawie odpowiednich zabezpieczeń prawnych, takich jak standardowe klauzule umowne (Standard Contractual Clauses, SCC).

6. Okres przechowywania danych

- Dane z formularza kontaktowego są przechowywane jedynie przez czas niezbędny do przetworzenia zapytania.
 - Pliki cookie analityczne i marketingowe są przechowywane zgodnie z polityką odpowiednich dostawców usług (Google i Meta).
-

7. Twoje prawa

Masz prawo do:

- Żądania dostępu do swoich danych
- Żądania ich sprostowania lub usunięcia
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania
- Wycofania zgody w dowolnym momencie
- Złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)

Wnioski rozpatrywane są w terminie do 30 dni roboczych. W celu skorzystania z tych praw prosimy o kontakt na adres: **info@emole-express.com**

8. Zabezpieczenia danych

Stosujemy techniczne i organizacyjne środki ochrony danych osobowych, w tym:

- Szyfrowanie ruchu internetowego (SSL/TLS – HTTPS)

- Bezpieczne przesyłanie wiadomości e-mail za pomocą szyfrowanego SMTP
 - Wewnętrzne procedury kontroli dostępu
-

9. Pliki cookies i technologie śledzące

Na naszej stronie używamy plików cookie w celach analitycznych i marketingowych. Przy pierwszej wizycie możesz wyrazić lub odmówić zgody na pliki cookie za pośrednictwem wyświetlanego banera.

Cookies niezbędne:

Niezbędne do prawidłowego działania strony internetowej.

Cookies analityczne:

Wykorzystywane przez Google Analytics do zbierania anonimowych danych o ruchu na stronie.

Cookies marketingowe:

Używane przez Meta Pixel do realizacji kampanii remarketingowych.

Pliki cookie są przechowywane i zarządzane przez odpowiednich dostawców usług: Google i Meta.

10. Kontakt

W sprawach związanych z prywatnością prosimy o kontakt:

E-mail: info@emole-express.com